

**EM
EXS**

**Engineering
Marketing
Experiences**

EMEXS AI

Consultoría, formación, desarrollo,
automatización, dato e IA aplicada al negocio real.

No solo asesoramos. Construimos soluciones.

Índice

- 01** Presentación EMEXS AI
- 02** Servicios
- 03** Especialización vertical
- 04** Casos de uso por sector
- 05** Por dónde empezar

EM EXS AI

EMEXS AI es la **nueva línea de negocio** de EMEXS especializada en consultoría, formación, desarrollo, automatización, dato y analítica aumentada en Inteligencia Artificial.

Nace para cerrar la brecha entre el potencial tecnológico y la realidad empresarial: convertir la IA en soluciones útiles, seguras y adaptadas a la operativa diaria.



Estrategia e implementación

Desde el diagnóstico hasta la implantación y la mejora continua.



No solo asesoramos

Construimos soluciones de IA integradas en procesos y sistemas.



IA aplicada al negocio real

Foco en impacto, adopción y retorno medible.



Estrategia, ingeniería digital, growth marketing y *Big data*

En EMEXS construimos proyectos digitales desde una base que siempre ha formado parte de nuestro know-how: Big data, ingeniería digital, análisis y orientación a resultados.

Nuestra forma de acompañar a las marcas combina estrategia, tecnología y marketing para construir proyectos digitales medibles, escalables y preparados para evolucionar.

Qué trabajamos

1. Estrategia digital

Hojas de ruta claras con visión de negocio, conectando objetivos, mercado y capacidad de ejecución.

2. Ingeniería digital

Diseño y desarrollo de software a medida, webs, apps y automatizaciones escalables integradas.

3. Growth marketing

Crecimiento mediante SEO, SEM y capas de IA (AEO, GEO) para atraer tráfico cualificado.

4. Data y análisis

Dashboards y reporting para convertir datos en información útil, anticipar decisiones y ejecutar acciones.

5. Optimización continua

Lógica de mejora continua para que cada proyecto avance y aproveche oportunidades.

De lo que ya somos a la *IA aplicada*

EMEXS AI nace como una evolución natural de lo que EMEXS ya es: ingeniería digital, dato, análisis, estrategia y marketing orientado a resultados.

Esa base nos permite entender dónde la IA puede aportar valor real y construir soluciones que funcionen en procesos reales de negocio.

La IA no sustituye nuestra forma de trabajar. La potencia.

EMEXS AI es IA aplicada al negocio real, construida desde el dato, la estrategia y la capacidad técnica.

Nuestra evolución

Del dato

Lectura más profunda, conectada y accionable de la información.

De la ingeniería digital

Soluciones de IA integradas en sistemas, procesos y herramientas.

Del análisis

Analítica aumentada, diálogo con datos y recomendaciones.

Del marketing y la estrategia

Nuevas formas de construir y posicionar marcas en la era de la IA.

De la ejecución

Automatización inteligente de tareas y flujos de trabajo.

No nos quedamos en la estrategia.

Construimos soluciones

Muchas iniciativas de IA se quedan en el papel. Nuestro enfoque combina **visión estratégica y capacidad técnica** para llevar las soluciones a la operativa diaria.

Nuestra obsesión es la ejecución:

Foco, prototipos útiles, integración, seguimiento y mejora continua.

Del dato a la decisión

De la IA a la acción



Visión estratégica



Capacidad técnica



Operativa diaria

Equipo, experiencia y confianza

Un equipo senior para acompañar todo el ciclo de adopción de la IA: estrategia, despliegue, capacitación, desarrollo y mejora continua.



30+

proyectos IA



12

expertos senior



10+

años experiencia



3

sectores

Empresas que ya han pasado a la acción con nosotros:

YURBBAN
HOSPITALITY GROUP

 **Vall d'Hebron**

 **GRUPMUTUAM**

 **NARVAL**

PULITZER
HOTELS

WAVE GARDEN 

 **MICRODENT**

EM EXS

 **europastry**

STRUGAL

MERCER HOTELES



saescomedical
Group 

 **XARXA SANTA TECLA**
Sanitària i Social
A TARRAGONA DES DE 1171

Metodología *FAST*

Un enfoque práctico para empezar rápido y bien: priorizar, validar, simplificar y desplegar con tracción.



FOCO

Priorizamos los casos de uso con mayor impacto en el negocio.



AGILE

Prototipamos, validamos y mejoramos rápido.



SENCILLEZ

Empezamos por lo esencial para reducir complejidad.



TRACCIÓN

Convertimos ideas en soluciones desplegadas y resultados medibles.

Del diagnóstico al despliegue *real*

El primer paso no consiste en elegir herramientas, sino en entender dónde puede aportar valor la IA y qué condiciones hacen viable su despliegue.



1. Diagnóstico

Procesos, datos, sistemas, fricciones y objetivos de negocio.



2. Priorización

Impacto, viabilidad técnica, riesgos, esfuerzo y adopción.



3. Despliegue

Pilotos útiles, no experimentos aislados.



4. Evolución

Seguimiento, mantenimiento y mejora continua.

Metodología estratégica para la implementación de la IA generativa.

Servicios

Acompañamos en todo el ciclo de adopción de la IA, desde la consultoría hasta la implantación y la mejora continua.



Consultoría

Plan de IA, priorización, gobierno y hoja de ruta.



Desarrollo

Soluciones IA integradas en procesos y sistemas.



Automatización

IA en flujos, tareas recurrentes y operaciones.



Dato con IA

Preparación, explotación y cuadro de mando.



Analítica aumentada con IA

Diálogo con los datos, alertas y recomendaciones.



Formación

Capacitación práctica IA por perfiles y equipos.

Consultoría: *decidir bien* antes de invertir

Analizamos el punto de partida, identificamos oportunidades y definimos una **hoja de ruta accionable para aplicar la IA con criterio**, seguridad y foco en negocio.



Mapa de oportunidades

Dónde la IA puede generar impacto real.



Priorización

Qué abordar primero por impacto, viabilidad y adopción.



Gobierno

Riesgos, políticas de uso, seguridad y escalabilidad.



Roadmap

Plan claro para avanzar con orden y ejecución.

Resultado

"Una hoja de ruta clara, con casos de uso priorizados, criterios de decisión y líneas de trabajo estructuradas para avanzar con seguridad."

Desarrollo de soluciones: IA integrada en *procesos reales*

Construimos soluciones de IA usables, mantenibles y escalables, adaptadas a los procesos, sistemas y objetivos de cada organización.



Asistentes inteligentes

Web, internos, operativos o especializados por área.



Integraciones

Conexión con sistemas, fuentes de datos y herramientas existentes.



Modelos y automatizaciones

Flujos de trabajo, clasificación, extracción y generación asistida.



Arquitectura propia

Soluciones seguras, controlables y preparadas para evolucionar.

Automatización, dato y analítica *aumentada*

La IA aporta valor cuando se conecta con los datos, los procesos y la toma de decisiones.



Automatización

Reducir tareas repetitivas, errores y tiempos de respuesta.



Dato

Ordenar, conectar y preparar información para convertirla en inteligencia.



Analítica aumentada

Consultar indicadores en lenguaje natural, detectar señales y recibir recomendaciones.

Formación y mejora *continua*

La adopción real de la IA requiere equipos preparados, criterio de uso y evolución constante de las soluciones desplegadas.



Formación por perfiles

Programas adaptados a dirección, áreas de negocio, equipos técnicos, operaciones y empleados. Visión estratégica, buenas prácticas y casos aplicables.



Mejora continua

Acompañamiento, soporte funcional y técnico, mantenimiento, evolución de soluciones y seguimiento del impacto.



Objetivo

Que la IA se convierta en una capacidad estable, integrada en los procesos y útil para los equipos.

Especialización vertical

Concentramos nuestra actividad en tres sectores donde la IA puede generar impacto operativo claro.



Hoteles

Eficiencia operativa, experiencia de huésped y mejora en la toma de decisiones.



Salud

Automatización administrativa, apoyo a procesos asistenciales y coordinación entre equipos.



Industria

Productividad, calidad, gestión del conocimiento y optimización operativa.

Hoteles: *casos de uso*

IA aplicada a la *operativa hotelera* para maximizar resultados.



Eficiencia

Automatización de procesos recurrentes y protocolos para evitar la pérdida de miles de horas anuales.



Dato

Explotación avanzada de datos para una toma de decisiones estratégica y acelerada.



IA aplicada

Personalización de la experiencia del huésped e inteligencia de negocio de vanguardia.

Soluciones integrales para optimizar la rentabilidad y la competitividad en el sector hotelero moderno.

Hoteles: *casos de uso I*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Atención y experiencia del huésped

PROBLEMA

Consultas repetitivas y baja disponibilidad fuera de horario.

SOLUCIÓN IA

Asistentes, recomendaciones y comunicaciones automatizadas según perfil y momento del viaje.

IMPACTO

Mejor atención, mayor conversión directa, upselling y fidelización.



Reputación online y voz del cliente

PROBLEMA

Reseñas, encuestas y valoraciones dispersas en múltiples canales.

SOLUCIÓN IA

Análisis de sentimiento, clasificación, alertas e informes accionables.

IMPACTO

Mayor control reputacional y mejora continua del servicio.



Revenue y optimización comercial

PROBLEMA

Demanda cambiante y dificultad para anticipar ocupación.

SOLUCIÓN IA

Previsión, patrones de reserva y recomendaciones para pricing.

IMPACTO

Mejor anticipación, reacción comercial y optimización de ingresos.

Hoteles: *casos de uso II*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Automatización operativa

PROBLEMA

Emails, solicitudes, documentación y reporting manuales.

SOLUCIÓN IA

Flujos automatizados, clasificación, extracción de datos y reporting asistido.

IMPACTO

Ahorro de tiempo, reducción de errores y mayor agilidad operativa.



Mantenimiento y Housekeeping

PROBLEMA

Tareas manuales, incidencias dispersas y cambios de última hora.

SOLUCIÓN IA

Priorización de incidencias, planificación de recursos y asignación inteligente.

IMPACTO

Mejor coordinación, respuesta más rápida y calidad de servicio.



Analítica y decisiones

PROBLEMA

Datos repartidos entre PMS, CRM, motor, canales y reputación.

SOLUCIÓN IA

Cuadros de mando conversacionales, alertas y recomendaciones.

IMPACTO

Mayor visibilidad, decisiones más ágiles y alineación de equipos.

Salud: *casos de uso*

IA aplicada a la *gestión sanitaria* para mejorar procesos y decisiones.



Eficiencia

Automatización de flujos de trabajo y reducción de tiempos de espera.



Dato

Análisis predictivo y visualización de KPIs críticos en tiempo real.



IA aplicada

Modelos de lenguaje y visión artificial para diagnóstico asistido.

Soluciones para reducir carga administrativa, mejorar la atención al paciente y apoyar decisiones con datos.

Salud: *casos de uso I*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Atención al paciente y gestión de citas

PROBLEMA

Llamadas acumuladas, citas manuales y dudas frecuentes.

SOLUCIÓN IA

Asistentes para orientar al paciente, preparar visitas, gestionar citas y recordatorios.

IMPACTO

Menor carga administrativa, mejor experiencia y reducción de esperas.



Automatización administrativa y operativa

PROBLEMA

Formularios, comunicaciones y reporting con tareas recurrentes.

SOLUCIÓN IA

Automatización de flujos, clasificación de solicitudes y generación de comunicaciones.

IMPACTO

Más agilidad interna, menos errores y más tiempo para la atención.



Gestión documental y extracción

PROBLEMA

Documentación dispersa en informes, consentimientos y protocolos.

SOLUCIÓN IA

Clasificación, extracción de datos, resúmenes y repositorios estructurados.

IMPACTO

Mayor trazabilidad, menos revisión manual y acceso más rápido.

Salud: *casos de uso II*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Documentación asistida

PROBLEMA

Alta carga de notas, informes y registros asistenciales.

SOLUCIÓN IA

Borradores, resúmenes e instrucciones bajo revisión.

IMPACTO

Menos carga documental y más tiempo para el paciente.



Asistentes de conocimiento

PROBLEMA

Protocolos y guías internas dispersas.

SOLUCIÓN IA

Asistentes basados en fuentes validadas.

IMPACTO

Más autonomía y rapidez en la respuesta.



Analítica y gestión

PROBLEMA

Datos dispersos e informes manuales de tiempos.

SOLUCIÓN IA

Consultas en lenguaje natural y alertas.

IMPACTO

Mejor planificación y anticipación.

Industria: *casos de uso*

IA aplicada a *procesos industriales*.



Eficiencia

Optimización total de flujos de trabajo.



Dato

Conversión de datos en inteligencia real.



IA aplicada

Modelos predictivos y automatización.

Soluciones para optimizar operaciones, anticipar incidencias, automatizar tareas y convertir datos técnicos en inteligencia de negocio.

Industria: *casos de uso I*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Mantenimiento predictivo y activos

PROBLEMA

Mantenimiento reactivo, paradas no planificadas y equipos críticos.

SOLUCIÓN IA

Detección de anomalías, predicción de fallos y priorización.

IMPACTO

Menos paradas, más disponibilidad y menor coste.



Planificación y producción eficiente

PROBLEMA

Planificación manual, cuellos de botella y cambios frecuentes.

SOLUCIÓN IA

Apoyo a recursos, capacidad, secuenciación y priorización.

IMPACTO

Más eficiencia, menos retrasos y mejor coordinación.



Gestión documental y trazabilidad total

PROBLEMA

Pedidos e informes repartidos en distintos sistemas aislados.

SOLUCIÓN IA

Clasificación, extracción de datos y validación estructurada.

IMPACTO

Menos errores, mayor trazabilidad y mejor control.

Industria: *casos de uso II*

Cada caso se analiza desde el problema real, la solución IA y el impacto esperado.



Automatización administrativa y comercial

PROBLEMA

Pedidos, ofertas, consultas y reporting gestionados manualmente.

SOLUCIÓN IA

Flujos automatizados, generación de documentos y respuestas asistidas.

IMPACTO

Ahorro de tiempo, velocidad de respuesta y coordinación interna.



Gestión del conocimiento técnico

PROBLEMA

Manuales, procedimientos e históricos dispersos en personas y documentos.

SOLUCIÓN IA

Asistentes internos para respuestas precisas y orientación operativa.

IMPACTO

Menor dependencia de personas clave y mayor autonomía.



Analítica aumentada y decisiones

PROBLEMA

Datos repartidos entre sistemas y análisis manuales.

SOLUCIÓN IA

Consultas en lenguaje natural, alertas, explicaciones y recomendaciones.

IMPACTO

Decisiones más rápidas, visibilidad y anticipación.

Por dónde empezar

Proponemos comenzar con una sesión exploratoria para entender el punto de partida de la organización, sus prioridades y las oportunidades iniciales donde la IA puede aportar valor.



1

Sesión exploratoria

Entender retos, procesos y prioridades.



2

Diagnóstico preliminar

Madurez, datos, sistemas y oportunidades.



3

Mapa de casos de uso

Impacto, viabilidad y esfuerzo.



4

Propuesta de colaboración

Alcance, equipo, calendario y próximos pasos.

¿Listo para dar el primer paso? Empieza hoy.

Diagnóstico preliminar gratuito de 30 minutos. Descubre dónde puede aportar valor la IA en tu organización

Solicitar diagnóstico

Bienvenidas y bienvenidos al *futuro*

EM
EXS AI

Construimos el futuro digital de las marcas.

Estrategia, ingeniería digital, growth marketing e IA en un solo partner.